



คู่มือการให้บริการ E-SERVICE สำหรับประชาชน

สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา
บริการภาครัฐ ยุคดิจิทัล เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน



สะดวก
ทำรายการได้ทุกที่
ทุกเวลา



รวดเร็ว
ลดขั้นตอน
ลดระยะเวลา



ประหยัด
ประหยัดค่าใช้จ่าย
ไม่ต้องเดินทาง



ปลอดภัย
ข้อมูลปลอดภัย
เชื่อถือได้

คู่มือการใช้งาน E-service

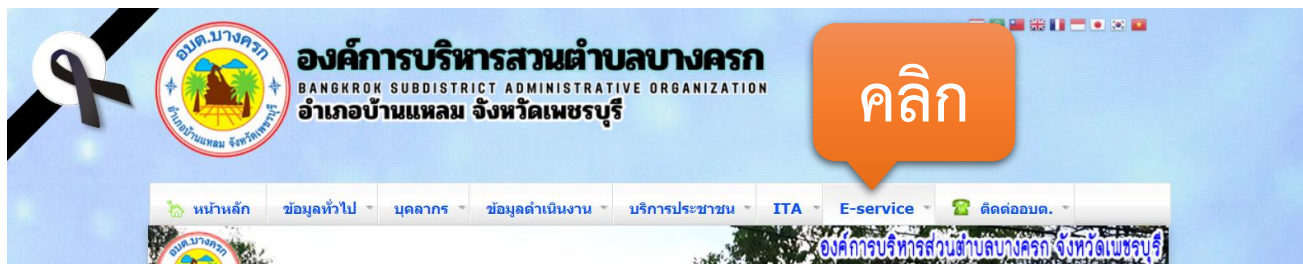
ระบบการบริการออนไลน์ เป็นการให้บริการออนไลน์ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางครก ได้จัดให้มีบริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

ผู้มีความประสงค์ขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ผ่านระบบออนไลน์ โดยกรอกข้อมูลและรายละเอียดการขอรับบริการลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก www.bangkrok.go.th



2. เข้าสู่คอลัมน์ โดยคลิกเลือกเมนู “E-Service” จากนั้นเลือกแบบคำร้องออนไลน์ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์ตามประเภทเรื่องที่ประสงค์จะยื่นคำร้อง

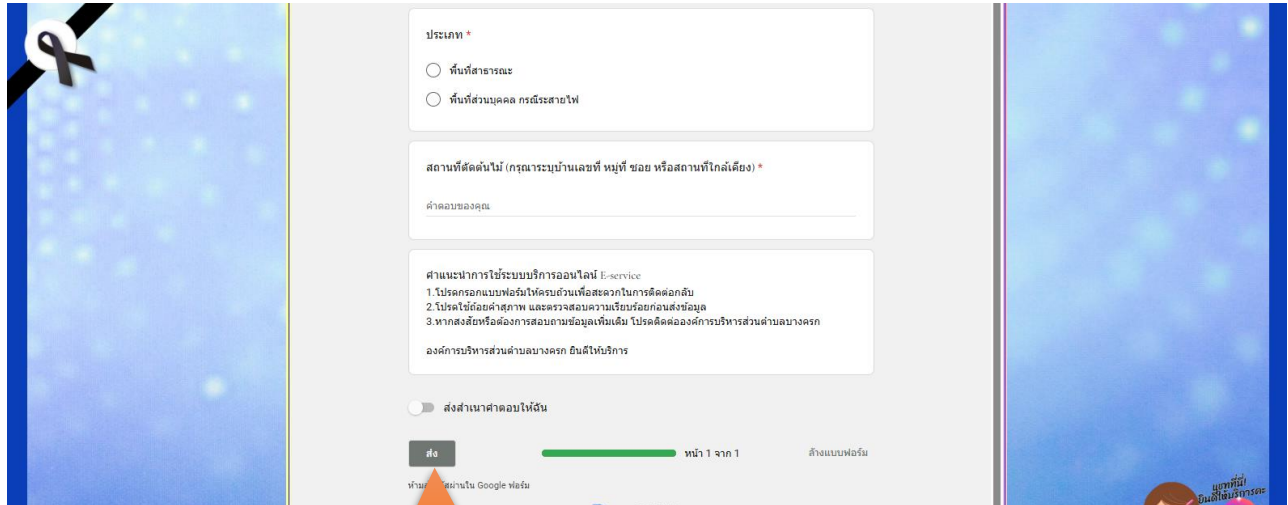




๓. เมื่อเลือกแบบคำร้องแล้ว ให้เข้าสู่ระบบขอรับบริการออนไลน์ โดยเลือกวันที่ และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ได้แก่ ชื่อ-สกุล อีเมล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ

A screenshot of a web application interface showing a registration form. The form is titled "แบบขอรับบริการตัดแต่งกิ่งไม้-ต้นไม้ อบต.บางครก" (Form for tree pruning service, Bang Krang Sub-township). Below the title, there is a sub-header "ระบบแบบขอรับบริการตัดแต่งกิ่งไม้-ต้นไม้ ออนไลน์" (Online tree pruning service request system) and an email address "popkon2210@gmail.com" with a "สมัครบัญชี" (Sign up) link. A red asterisk indicates a required field: "* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น" (Specify if it is a necessary question). The form contains five input fields: "อีเมล *" (Email), "วันที่ *" (Date), "ชื่อ-สกุล *" (Name and Surname), and "หมายเลขโทรศัพท์ *" (Phone Number). Each field has a label and a text input area. The background is a light blue gradient with a subtle pattern of dots. On the right side, there is a small cartoon character and a "แจ้งเตือน" (Notification) icon.

๔. ช่อง “ขอยื่นคำร้องต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบางครก” กรอกข้อมูลคำร้อง สถานที่ที่ต้องการขอรับบริการ ตรวจสอบความถูกต้องแล้วกด “ส่ง”



The screenshot shows a web form with the following fields and options:

- ประเภท ***
 - พื้นที่สาธารณะ
 - พื้นที่ส่วนบุคคล กรณีระสายไฟ
- สถานที่ติดตั้งใหม่ (กรณีระบบบ้านเลขที่ หมู่ที่ ซอย หรือสถานที่ใกล้เคียง) ***
 - คำอธิบายของจุด
- คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service**
 - 1. โปรดกรอกแบบฟอร์มใบคำร้องก่อนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
 - 2. โปรดใช้บัญชีคำสาขาศา และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
 - 3. หากสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบางครก
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก ยินดีให้บริการ**
- ส่งสำเนาคำตอบให้ฉัน
- ส่ง** (button)
- หน้า 1 จาก 1
- ส่งแบบฟอร์ม

คลิก

๕. เจ้าหน้าที่จะดำเนินการเปิดระบบเพื่อตรวจสอบคำร้องเป็นประจำทุกวัน พร้อมจัดพิมพ์แบบคำขอรับบริการออนไลน์เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติ ตามขั้นตอนที่กำหนด
๖. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำร้องทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อที่ได้ระบุไว้โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป